

業務用食料品物流センターで問題解決

株式会社 平八さま

大阪府豊中市原田南1-12-8

資本金：9800万円
従業員：59名
売上高：50.6億円
事業内容：製菓材料、冷凍冷蔵食品、調味料、調理用品、瓶詰、缶詰等業務用食品卸
売業を営む専門商社

多種多様な業務用食品を 効率よく管理できるシステムの 構築が必要でした。

株式会社平八さまは、「食財の創造」の経営理念のもと、業務用高級食材を京阪神地区のシティホテルや全国の珍珠取扱業務用卸店などに提供する、50年以上の歴史を持つ老舗企業です。昨年5月には、常時約5000アイテムの商品保管と月平均2000アイテム超の入出荷を滞りなく行うため、手狭になっていた旧拠点から

新しく社屋・物流センターを移転されました。その際、入出荷作業、在庫保管の効率を上げ、顧客サービスの向上を図るためにニチユのロジスティックナビゲーションシステムを導入されました。物流部部长代理、梶村さまにロジナビを使った在庫管理システムについて伺いました。

【経緯】「カン」に頼らない誰でもできる入出庫システムを構築したかったのです。

当社の1日の入出荷は400〜500ケースほど。ロジナビ導入以前は、多くの商品の煩雑



入荷した製品をハンディターミナルで検品。ラベルを発行し商品に貼付する。

な入出荷作業を滞りなく行えるのは入出庫を担当するベテラン社員だけでした。何がどこに、

どれだけあるのかという情報共有が社員間でできておらず、経験やカンに頼った管理しかできなかったのが、一番の問題点でした。また個々の荷物に貼る伝票の情報も、その都度一枚ずつ人手で打ち込むなど、事務処理も複雑でした。新物流センターでは、適正な人材活用と在庫管理で、業務の効率化を進めていくということだったのでロジナビを導入したのです。



入荷検品後、プラッターで適正なロケーションに商品を入庫する。

ロケーション情報の管理が従業員の仕事の幅を広げてくれました。

在庫情報は全てロジナビコンピュータで集中管理されます。1階では、事務所にあるホストコンピュータからロジナビ



株式会社 平八
物流部長代理
梶村たかしさま



入庫はフリーローケーションで行われ、欄番号をスキヤナで読み取る。

されています。2階の荷造り場では、ホストコンピュータからの出荷指示で出庫された商品の数量確認と梱包を行い、送り状・荷札・梱包明細を入力します。送り状は大手運送会社さまとデータ連携を行い、ロジナビシステムで簡単に印刷することができるようシステム化してもらいました。それを出荷用ラベルとしてプリンタから出力し商



冷蔵庫仕様のハンディターミナル。

サービス向上とミスを防ぐためのシステムをカスタマイズしました。

システムを構築していく過程で、弊社の使い方合ったシステムにカスタマイズしてもらっています。たとえば、賞味期限切れになった商品を出荷できないようにするプログラ

を未然に防げるシステムにしてもらいました。また、商品発送と同時に発送済みの通知をお客さまへFAXでお知らせする自動FAX機能のシステムも構築してもらいました。例えば「ヤマト便の伝票番〇〇の商品が、そちらへ向かっています。詳細はインターネットでご照会、またはお問い合わせください」といった内容で、出庫が完了し出荷したことをお客様へお伝えすることができます。情報の行き違いを防げますし、お客様にも安心していただけます。

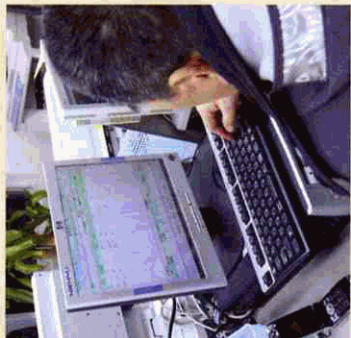
現場の話を提案に盛り込んでくれた。万が一への対応も心強いです。

はコストパフォーマンスが良かったのと、我々現場の話を聞き、業務上必要なことや便利なことを詳細にわたり提案してくださったからです。トラブルで業務へ支障をきたさないように、念のため予備のサーバを置き、常時はリモートメンテナンスでオンラインでの作



納品書が添付されるのを持って出荷される商品。

品に貼り付け、1階で納品書を添付することで、出荷確認作業が完了します。無線LANを活用したロジナビではロケーション情報を共有化できるので、誰もがハンディターミナルを操作して入出荷ができるようになりました。以前のような経験と勘に頼った作業ではなく、アルバイト社員でも簡単に作業ができるようになり、おかげでベテラン社員は、その間、他の管理業務など重要な職務に



事務所内のロジナビコンピュータ。



出荷品は荷造り場で確認作業・梱包を行い、データの入力を行う。

ニチユさんには20年以上も前からフォークリフトを入れてもらっているという話を聞いています。移転時にはロジナビの他に、ネステナーとプラッター15台も導入しました。ニチユさんのロジナビを採用したの

動確認や簡単な修復をしていたでいます。使い始めてから変更点などありましたが、予備サーバのおかげでシステムを止めることなく使い続けています。導入してから8ヶ月経ち、ロジナビは完全に日常業務に欠かせなくなっています。それだけに導入後もしっかりサポートいただいているので心強いですし、安心して使っています。